**Exploratory Testing pada Aplikasi Lapor**

Untuk fitur baru di aplikasi 'Lapor', saya akan memulai dengan membiasakan diri dengan konteksnya. Karena tidak ada dokumentasi, saya akan mulai dengan hanya menavigasi dan berinteraksi dengan fitur tersebut untuk memahami tujuan dasarnya layaknya seorang pengguna dan juga banyak mengkonfirmasi hal hal tersebut dengan BA ataupun Developer. Saya kemudian akan menggunakan kombinasi teknik, seperti;

1. **Pengujian Berbasis Sesi (Session-Based Testing):** Saya akan membagi pengujian menjadi sesi-sesi dengan batasan waktu, berfokus pada area atau skenario tertentu.
2. **Penyusunan Charter (Chartering):** Sebelum setiap sesi, saya akan menentukan charter atau tujuan, mengecilkan apa yang ingin saya jelajahi dan jenis masalah yang saya cari.
3. **Pencatatan (Note Taking):** Saya akan mencatat dengan detail pengamatan saya, termasuk langkah-langkah yang diambil, masalah yang ditemukan, dan pertanyaan yang muncul.
4. **Advokasi Bug (Bug Advocacy):** Jika saya menemukan bug, saya akan melaporkannya dengan jelas dan ringkas, berfokus pada dampaknya dan langkah-langkah untuk mereproduksi.

Secara khusus, saya akan fokus pada setidaknya tiga area utama selama pengujian eksplorasi saya:

1. **Fungsionalitas, Kegunaan dan Peforma (Functionality, Usability, and pergormance):**

* Apakah fitur tersebut menjalankan fungsi yang dimaksudkan dengan baik? Apakah mudah digunakan?

Saya akan menguji berbagai alur pengguna, kombinasi input, dan kasus ekstrem untuk memastikan fitur tersebut berperilaku seperti yang diharapkan dan memberikan pengalaman pengguna yang baik.

* Bagaimana kinerja fitur ini dalam berbagai kondisi? Apakah responsif? Apakah memakan terlalu banyak sumber daya?

Saya akan menguji performa fitur dengan berbagai beban kerja dan kondisi jaringan untuk memastikan bahwa fitur tersebut memberikan pengalaman yang lancar dan efisien

1. **Penanganan Kesalahan (Error Handling):**

* Bagaimana aplikasi menangani input yang tidak valid, tindakan pengguna yang tidak terduga, atau kesalahan sistem?

Saya akan mencoba untuk sengaja test fitur tersebut dengan memasukkan data yang salah atau invalid boundary, mengganggu proses, atau melakukan tindakan di luar alur yang diharapkan untuk melihat bagaimana sistem merespons dan apakah memberikan pesan kesalahan yang informatif.

1. **Alur Pengguna dan Integrasi (User Flow and Integration):**

* Saya akan memastikan bahwa alur pengguna dalam fitur baru ini logis dan efisien. Apakah pengguna dapat mencapai tujuan mereka dengan mudah?

Saya akan menguji berbagai skenario penggunaan untuk mengidentifikasi hambatan atau trouble yang mungkin dialami pengguna.

* Jika fitur ini terintegrasi dengan bagian lain dari aplikasi, saya akan memeriksa interaksi antar komponen. Apakah data mengalir dengan benar? Apakah ada masalah kompatibilitas?

Saya akan fokus pada pengujian integrasi untuk memastikan fitur baru bekerja harmonis dengan bagian lain dari aplikasi.